

Соглашение

Настоящее лицензионное соглашение (далее – “Соглашение”) является официальным предложением администратора сервиса PhoneTrack Общества с ограниченной ответственностью «ХЕЛГИ» ИНН: 5260281754, ОГРН: 1105260008810, 603093 г. Нижний Новгород, ул. Родионова д. 198 офис 300 далее именуемого “Лицензиар”, заключить настоящее Соглашение в форме публичной оферты в соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на нижеизложенных условиях и адресовано: любому физическому лицу, достигшему 18 лет и являющемуся полностью дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее именуемому “Лицензиат”, совместно именуемые “Стороны”, а каждый в отдельности “Сторона”. Лицензиат настоящим подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями Соглашения. Безусловным акцептом настоящего Соглашения, в соответствии

с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является внесение оплаты (предоплаты) Заказчиком за использование неисключительных прав на ПК, на условиях настоящего Соглашения. Лицензиар в любое время, по своему усмотрению, имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Лицензиата. При этом Лицензиар, остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае, если Лицензиат ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил авансом. Оплата (предоплата) Лицензиатом предоставления неисключительных прав на ПК, в соответствии с обновлённой, актуальной версией Соглашения, подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети интернет по адресу <http://phone-track.ru/oferta.pdf>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Программный Комплекс (далее – **ПК**) – совокупность программных продуктов (программ) Лицензиара, предназначенных для ЭВМ, управляемых операционными системами Linux, Windows и MacOS, а также мобильных устройств, управляемых операционными системами Google Android, iOS под общим наименованием "PhoneTrack". Указанные программные продукты могут иметь он-лайн часть, непосредственно устанавливаемую и взаимодействующую с аппаратными средствами Лицензиата, обеспечивающую целостность и доступность всего функционала ПК.

Функционал ПК включает в себя предоставление взаимной информации о местонахождении телефонных абонентов посредством сотовой связи и сети «Интернет».

Чтобы найти местоположение абонента, пользователю нужно ввести целевой номер телефона и получить специальную ссылку для запроса на определение геолокации. Полученную ссылку можно использовать для отправки сообщения абоненту посредством WhatsApp или SMS.

Информацию о местонахождении абонента можно получить только с его согласия.

Подписка – форма оплаты и предоставления неисключительных лицензионных прав по настоящему Соглашению, основанная на периодических регулярных платежах Лицензиата за право использования ПК, согласно установленному Лицензиаром и выбранному Лицензиатом Тарифу, производится, в том числе, с использованием платежных карт.

Тариф (Тарифы) - стоимость и объем неисключительных лицензионных прав на ПК (функциональных возможностей ПК), передаваемых Лицензиату при выполнении им условий настоящего Соглашения.

Личный кабинет – персональная страница в сервисе Лицензиара, доступная после регистрации на сайте <https://phone-track.ru> или в мобильном приложении PhoneTrack, позволяющая получить доступ к функционалу ПК, а также отслеживать и изменять условия Подписки, в том числе выбранный Тариф.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительные права на лицензию на использование ПК в пределах, установленных настоящим Договором. Доступ к ПК осуществляется с момента регистрации Лицензиата на сайте <https://phone-track.ru> или в мобильном приложении PhoneTrack с использованием действительного номера телефона или электронной почты Лицензиата.

1.2. Условия настоящего Соглашения, считаются принятыми Лицензиатом с момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

1.3. Лицензиат гарантирует полноту и корректность данных, введенных при регистрации в случае, если

Лицензиат предоставил недостоверные данные, все риски и правовые последствия этого Лицензиат несет самостоятельно.

1.4. ПК предназначен исключительно для частного, некоммерческого использования.

1.5. Лицензиар, ни посредством ПК, ни иным образом не принимает ставки, не является организатором киберспортивных соревнований, азартных игр, то есть игр, основанных на денежном риске и/или тотализатора, а также не рекламирует подобные услуги и не призывает Лицензиата к участию в играх, основанных на риске.

1.6. Неисключительная лицензия на ПК считается предоставленной Лицензиату с момента оплаты Подписки, отказ Лицензиата от предоставленных неисключительных прав на ПК действителен только с момента прекращения действия оплаченного тарифного периода.

1.7. Доступ к ПК Лицензиат получает после выбора и оплаты тарифа на определенный период (далее — Подписка). Перечень доступных тарифов и условия тарифов, содержатся в приложении №1 к условиям.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА:

2.1. Пользователь принимает условия, соглашаясь с ними без исключений. Условия считаются принятыми в момент, когда пользователь:

- Зарегистрировался на сайте <http://phone-track.ru> или
- Зарегистрировался в мобильном приложении PhoneTrack, или
- Зашел в Личный кабинет по номеру телефона, по адресу электронной почты, с помощью аутентификации через социальные сети, или
- Внес оплату, или
- Совершил иные действия, свидетельствующие о принятии условий.

2.2. Пользователь выбирает тариф по стоимости и функционалу (далее - Тариф).

2.3. Лицензиар регистрирует пользователя в сервисе и создает Личный кабинет, в котором содержатся данные пользователя, информация о выбранном Тарифе.

2.4. Наличие Личного кабинета позволяет пользователю использовать сервис любыми доступными способами на территории всего мира в течение действия подписки. При этом пользователь не предоставляет отчеты об использовании сервиса и не вправе передавать свой Личный кабинет третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРВИСА:

3.1. Условия действуют пока у Лицензиара есть права на сервис или пока у пользователя есть Личный кабинет.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

4.1. Принимая условия, пользователь соглашается на обработку персональных данных для целей:

- Информирования об изменении условий, или
- Идентификации по номеру телефона, электронной почты, или
- Продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов по номеру телефона, СМС, электронной почте, или
- Записи телефонных разговоров для контроля качества работы системы, или
- Сбора мнений и отзывов по вопросам взаимодействия с системой в статистических целях и в целях контроля качества, или
- Направление уведомлений по СМС и электронной почте.

4.2. Подробные условия обработки персональных данных указываются в политике конфиденциальности сервиса, размещённой в сети Интернет по адресу <http://phone-track.ru/policy.pdf>

5. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ:

5.1. Тарифы по настоящему Соглашению, указаны исходя из доступного Лицензиату после оплаты функционала ПК и периода, на который предоставляется неисключительная лицензия.

5.2. Лицензиат имеет право изменять действующие Тарифы. При этом для действующих подписчиков изменения вступают в силу после окончания оплаченного периода подписки.

5.3. Оплата Подписки может осуществляться любым способом доступным в ПК. Непосредственное списание средств Лицензиата осуществляют уполномоченные организации финансового рынка.

5.4. Лицензиат признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платёжной карты Лицензиата.

5.5. Для оформления и оплаты подписки Лицензиат привязывает свою банковскую карту к своему Личному кабинету посредством указания ее данных.

5.6. Лицензиат подтверждает и гарантирует указание им достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя, соблюдение им и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов. Лицензиар может в любой момент потребовать от пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе

данных привязанной карты, и запросить, в связи с этим, подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

5.7. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Количество пролонгаций подписки не ограничено.

5.8. Лицензиат предоставляет Лицензиару право на безакцептное списание денежных средств в счёт оплаты стоимости Тарифа в соответствии с положениями настоящей Оферты. Безакцептное списание производится в течение всего срока действия Подписки в соответствующие даты ее окончания в целях автоматического продления действия Подписки.

В случае, если Лицензиат не намерен продлевать Подписку / желает отказаться от автоматического продления и, соответственно, безакцептного списания, он должен направить Лицензиару соответствующее уведомление об отказе от автоматического продления Подписки или отключить подписку через функционал Личного кабинета.

5.9. Лицензиат дает безусловное согласие на холдирование (удержание денежных средств в целях обеспечения оплаты) и / или списание в безакцептном порядке денежных средств с банковской карты / со счёта, в счет платежей, связанных с оплатой Тарифа. Списание / холдирование денежных средств в счет оплаты платежей допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Лицензиара.

При этом в случае, если при попытке безакцептного списания денежных средств со счёта Лицензиата, банк отказывает в списании в связи с недостаточностью денежных средств, Лицензиар по своему усмотрению может предоставить Лицензиату единоразовую скидку в размере 90 % (девяносто процентов) от стоимости Тарифа и произвести повторную попытку безакцептного списания стоимости Тарифа с учетом предоставленной скидки. В случае, если списание было произведено, Подписка действует в течение установленного срока и последующее списание производится Лицензиаром по полной стоимости.

5.10. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае, если на банковском счёте Лицензиата недостаточно денежных средств для оплаты Подписки в соответствии с Тарифом, Лицензиар имеет право приостановить действие Подписки, но в дальнейшем по своему усмотрению производить периодические попытки безакцептного списания до момента, пока Лицензиат не направит Лицензиару уведомление об отказе от Подписки и, соответственно, о расторжении Договора.

5.11. Лицензиар оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность действия неисключительных прав на ПК. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством предоставления индивидуальных скидок или выдачи промокодов (уникальных кодов для получения скидки по тому или иному Тарифу). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Лицензиатом во время проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

5.12. Скидки на Тарифы, предусмотренные на время проведения стимулирующих мероприятий, предоставляются одновременно для Лицензиатов, впервые оплачивающих Подписку, и имеют ограниченный срок действия. По истечению оплаченного периода Подписки по Тарифу, на который была предоставлена скидка, Подписка Лицензиата продлевается на общих основаниях по стоимости того или иного Тарифа, выбранного Лицензиатом, согласно тарифной сетке Лицензиара

5.13. В целях предоставления возможности тестирования, привлечения внимания, формирования и поддержания интереса, а также для увеличения продаж подписки, Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставить Лицензиату доступ к подписке по акции или на пробный период без взимания оплаты. В таком случае привязка Лицензиатом банковской карты или совершение пользователем любых иных действий, направленных на получение соответствующих привилегий в пробный период подписки, является подтверждением его согласия с условиями и влечёт соответствующие последствия, как если бы Лицензиат оплатил подписку без получения пробного периода.

5.14. В случае отказа от продления подписки в течение пробного периода Лицензиар вправе прекратить доступ к сервисам в любой момент до истечения пробного периода подписки.

5.15. По истечению пробного периода подписки и, если Лицензиат не отказался от подписки, осуществляется автопродление подписки (автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки).

5.16. Иные условия предоставления пробного периода подписки могут быть доведены до сведения пользователей путем указания на сайте <https://phone-track.ru> или в мобильном приложении.

5.17. Обязательства Лицензиара считаются выполненными независимо от объёма использования Лицензиатом соответствующих сервисов в рамках подписки. Услуга по доступу к сервисам считается оказанной в момент оплаты подписки или её пролонгации.

5.18. Списание денежных средств в соответствии с условиями начинается происходить на автоматической основе до отключения подписки, при соблюдении следующих условий:

- ввода Лицензиатом всех необходимых реквизитов привязываемой карты;
- нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающей оплату подписки.
- подтверждения платежа с помощью технологии 3D secure, если она предусмотрена банкомэмитентом.

5.19. Совершение платежей с использованием сети Интернет производится в соответствии с требованиями действующего законодательства, на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

5.20. Оплата подписки означает:

- полное и безоговорочное согласие Лицензиата с условиями. В случае несогласия с положениями указанных документов (в том числе в связи с их изменением), Лицензиат обязан отказаться от подписки;
- заверение Лицензиата о том, что он является полностью дееспособным;
- согласие Лицензиата с тем, что реквизиты привязанной карты хранятся у Лицензиара и / или поставщика платежных услуг.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения.

6.1.2. Не передавать ПК, а также любые части ПК в сублицензию, а также не использовать иным образом, подразумевающим коммерческую выгоду от использования неисключительных прав на ПК.

6.1.3. Не компрометировать деловую репутацию Лицензиара и не распространять любые сведения о ПК, без прямого письменного согласия на то Лицензиара.

6.1.4. Не допускать использование собственной учётной записи (аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Лицензиат несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учётной записи третьими лицами.

6.2. Лицензиар обязуется:

6.2.1. Своевременно, после оплаты, предоставить Лицензиату неисключительные права на ПК согласно выбранному Лицензиатом Тарифу, в соответствии с настоящим Соглашением.

6.2.2. Отвечать на вопросы Лицензиата, связанные с ПК, в том числе оказывать необходимую техническую поддержку.

6.2.3. Выполнять условия Политики Конфиденциальности Лицензиата, опубликованной по адресу <http://phone-track.ru/policy.pdf>.

6.3. Информационные материалы, предоставляемые Лицензиату посредством ПК, могут быть получены путем:

- сообщений направленных на адрес электронной почты или номер телефон Лицензиата, указанный при регистрации на веб-сайте Лицензиара;
- сообщений направленных в Личный кабинет;

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

7.1. Лицензиар не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Лицензиатом.

7.2. Лицензия на ПК по настоящему Соглашению предоставляется «как есть», Лицензиар не дает никаких явных и/или подразумеваемых гарантий о соответствии функционала ПК ожиданиям Заказчика, а также не отвечает за интерпретацию информации, полученной посредством ПК Лицензиатом. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что несет все риски, в том числе и финансовые, связанные с использованием неисключительных прав на ПК.

7.3. Сообщения абонентам отправляются непосредственно пользователем, в то время как ПК выступает в роли платформы для генерации ссылки на отслеживание. Лицензиар не гарантирует успешную доставку таких сообщений.

7.4. Лицензиар не несет ответственность за перерывы в работе ПК, связанные с программными и/или аппаратными сбоями, возникшими у Лицензиата, а также в результате действий или бездействия любых третьих лиц.

7.5. Лицензиат несет ответственность за ненадлежащее использование ПК и гарантирует Лицензиару, что своими действиями не нарушает права любых третьих лиц, а также не противоречит нормам законодательства РФ. В случае поступления в адрес Лицензиара претензий от любых третьих лиц, либо уполномоченных государственных органов, в связи с действиями Лицензиата, Лицензиар направляет такие претензии Лицензиату, с указанием срока ответа на претензию, при этом копия ответа должна быть отправлена в адрес Лицензиара.

7.6. Лицензиар не несет ответственности за материалы любых третьих лиц, которые могут быть доступны посредством доступа к ПК. Лицензиар также не отвечает, за переход Лицензиата по ссылкам размещенным третьими лицами и возможный ущерб, причинённый таким переходом.

7.7. В случае выявления передачи или отчуждения своих прав на использование сервиса в пользу третьих лиц, Лицензиар вправе прекратить доступ пользователя к сервисам и удалить Личный кабинет.

7.8. Ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению в любом случае ограничена стоимостью Подписки, оплаченной Лицензиатом в текущем периоде.

8. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

- 8.1. Лицензиат, в любое время, имеет право отказаться от Подписки, при этом стоимость оплаченного, но не использованного периода действия неисключительных прав на ПК, Лицензиату не возвращается.
- 8.2. Отказаться от продления Подписки можно в Личном кабинете или связавшись с Лицензиаром одним из способов, указанных в условиях. В случае отказа от продления подписки доступ к сервису прекращается по истечении оплаченного периода подписки.
- 8.3. В случае невозможности списания абонентской платы (например, если отсутствует достаточная сумма денежных средств на привязанной карте или истек срок ее действия), Лицензиар вправе прекратить доступ к сервису с даты начала неоплаченного периода подписки.
- 8.4. В случае отказа от подписки стоимостью подписки не подлежит возврату пользователю, так как пользователь уже получил права на использование сервиса.
- 8.5. Лицензиат имеет право запросить удаление своего Личного кабинета и предоставленных данных, путем обращения на электронную почту support@phone-track.ru

9. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

- 9.1. По общему правилу, возврат оплаченных средств за использование ПК не предусмотрен, тем не менее, Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств, оплаченных за Подписку, в индивидуальном порядке.
- 9.2. Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Лицензиата за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.
- 9.3. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

10. КОММУНИКАЦИЯ

- 10.1. Любые уведомления и сообщения (далее – Уведомления) направляются следующими способами:
- 10.1.1. От Лицензиара к Лицензиату посредством направления Уведомлений в Личном кабинете пользователя, либо по указанным в Личном кабинете после регистрации:
- электронной почте, или
 - номеру телефона.
- 10.1.2. От Лицензиата к Лицензиару:
- по почтовому адресу: 603093 г. Нижний Новгород, ул. Родионова д. 198 офис 300, или
 - по электронной почте: support@phone-track.ru
- 10.2. Электронные документы или скан-копии документов, прикрепленные к Уведомлениям, считаются достоверными и равны документам на бумажном носителе.
- 10.3. В случае возникновения вопросов или претензий к Лицензиару, рекомендуется обращаться с письменной претензией по электронной почте support@phone-track.ru.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Лицензиар в любое время вправе изменить условия без уведомления пользователя.
- 11.2. При этом Лицензиар, остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств в редакции условий, действующей на момент оплаты подписки на срок действия такого тарифа.
- 11.3. Отчет об использовании неисключительных прав на ПК Соглашением не предусмотрен. По письменному требованию Лицензиата, ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчетов.
- 11.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределённый срок.
- 11.5. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.
- 11.6. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством российской Федерации.
- 11.7. Для настоящего Соглашения обязателен претензионный порядок урегулирования споров. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиара.

12. ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «ХЕЛГИ»
ИНН 5260281754
КПП 526001001
ОГРН 1105260008810
Юридический адрес 603093 г. Нижний Новгород, ул. Родионова д. 198 офис 300

Тарифы, действующие с 10 марта 2024 г.

Описание тарифа	Кол-во оплачиваемых дней	Стоимость подписки (руб.)
Получите доступ к отправке сообщений своим друзьям со ссылкой для определения их местоположения. Как только адресат перейдет по ней и разрешит отслеживание, вы увидите его местоположение на карте.	5 дней с начала действия тарифа	399 рублей

Информация об акциях, действующих с 10.03.2024 г:

Акция «Пробный доступ»:

- Для новых пользователей действует пробный период по специальной цене. В течение этого времени пользователь может отправить 2 (два) сообщения.
- Далее списание денежных средств осуществляются в соответствии с информацией о тарифе без дополнительного акцепта.